

Năm 2023

THỨ BA

Phát hành: 28/11/2023

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH	1
1. Tiếp nhận hồ sơ đăng ký cư trú qua cổng dịch vụ công, ứng dụng VNeID	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	3
2. TP Hồ Chí Minh: Đánh giá năng lực sở, ngành để cải thiện môi trường đầu tư	3
3. Hà Nội: Người dân hưởng lợi lớn từ “Ngày thứ ba không viết, không giấy hẹn”	3
4. Tuyên Quang: Lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo cải cách hành chính	5
5. Đắk Nông đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính toàn trình	6
6. Đồng Nai: Một huyện hoàn thành 70/71 nhiệm vụ về cải cách hành chính	7
7. An Giang: Lắng nghe doanh nghiệp, cải thiện Chỉ số PCI.....	8
8. Bắc Giang: Đối thoại, tháo gỡ vướng mắc về thủ tục hành chính lĩnh vực TN&MT	10
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	11
9. Ứng dụng công nghệ, minh bạch xử lý hồ sơ kiểm định	11
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN	12
10. Thu hút nhân tài không thể chung chung.....	12

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Tiếp nhận hồ sơ đăng ký cư trú qua cổng dịch vụ công, ứng dụng VNeID

Bộ Công an vừa ban hành Thông tư số 66/2023/TT-BCA sửa đổi, bổ sung Thông tư số 55/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Cư trú.

Theo đó, việc tiếp nhận hồ sơ đăng ký cư trú được thực hiện dưới hình thức trực tiếp tại cơ quan đăng ký cư trú hoặc trực tuyến qua cổng dịch vụ công, ứng dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến khác theo quy định của pháp luật.

Trường hợp nộp hồ sơ trực tiếp tại cơ quan đăng ký cư trú thì người yêu cầu đăng ký cư trú có thể nộp bản sao giấy tờ, tài liệu được chứng thực từ bản chính hoặc bản sao giấy tờ được cấp từ sổ gốc (bản sao) hoặc bản quét, bản chụp kèm theo bản chính giấy tờ, tài liệu để đối chiếu.

Trường hợp người yêu cầu đăng ký cư trú nộp bản quét hoặc bản chụp kèm theo bản chính giấy tờ để đối chiếu thì người tiếp nhận có trách nhiệm kiểm tra, đối chiếu bản quét, bản chụp với bản chính và ký xác nhận, không được yêu cầu nộp bản sao giấy tờ đó.

Trường hợp thực hiện đăng ký cư trú trực tuyến, người yêu cầu đăng ký cư trú khai báo thông tin theo biểu mẫu điện tử được cung cấp sẵn, đăng tải bản quét hoặc bản chụp giấy tờ, tài liệu hợp lệ (không bắt buộc phải công chứng, chứng thực, ký số hoặc xác thực bằng hình thức khác) hoặc dẫn nguồn tài liệu từ Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân; nộp lệ phí thông qua chức năng thanh toán trực tuyến hoặc bằng cách thức khác theo quy định của pháp luật.

Sau khi hoàn tất việc nộp hồ sơ, người có yêu cầu đăng ký cư trú trực tuyến được cấp 1 mã số hồ sơ thủ tục hành chính để theo dõi, tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ hoặc nhận thông tin để bổ sung, hoàn thiện hồ sơ khi có yêu cầu của cơ quan đăng ký cư trú.

Trường hợp công dân đăng tải bản quét, bản chụp giấy tờ, tài liệu mà không được ký số hoặc xác thực bằng hình thức khác thì khi cơ quan đăng ký cư trú tiến hành kiểm tra, xác minh để giải quyết thủ tục về cư trú; công dân có trách nhiệm xuất trình giấy tờ, tài liệu đã đăng tải để cơ quan đăng ký cư trú kiểm tra, đối chiếu và ghi nhận tính chính xác vào biên bản xác minh. Cơ quan đăng ký cư trú không yêu cầu công dân nộp để lưu giữ giấy tờ đó.

Bản quét hoặc bản chụp giấy tờ bằng thiết bị điện tử từ giấy tờ được cấp hợp lệ, còn giá trị sử dụng phải bảo đảm rõ nét, đầy đủ, toàn vẹn về nội dung; đã được hợp pháp hóa lãnh sự, dịch sang tiếng Việt theo quy định nếu là giấy tờ do cơ quan có thẩm quyền nước ngoài cấp trừ trường hợp được miễn hợp pháp hóa lãnh sự.

Trường hợp thông tin giấy tờ chứng minh điều kiện đăng ký cư trú đã được chia sẻ và khai thác từ cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thì cơ quan đăng ký cư trú không được yêu cầu công dân nộp, xuất trình giấy tờ đó để giải quyết đăng ký cư trú.

Việc thông báo về kết quả giải quyết thủ tục về cư trú được thực hiện dưới hình thức văn bản giấy hoặc văn bản điện tử, tin nhắn SMS.

Cơ quan đăng ký cư trú có quyền từ chối giải quyết thủ tục về cư trú và không hoàn trả lại lệ phí đối với trường hợp đã nộp lệ phí nếu phát hiện thông tin công dân kê khai không đúng sự thật hoặc giấy tờ, tài liệu công dân đã cung cấp để thực hiện thủ tục về cư trú bị tẩy xóa, sửa chữa, làm giả.

Thông tư này có hiệu lực từ 1/1/2024. (Daidoanket.vn 28/11, A.Quang)[Về đầu trang](#)

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

TP Hồ Chí Minh: Đánh giá năng lực sở, ngành để cải thiện môi trường đầu tư

UBND TP Hồ Chí Minh vừa tổ chức triển khai đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2023 để làm cơ sở cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn.

Điểm mới của đợt khảo sát, đánh giá DDCI năm nay là bên cạnh đánh giá xếp hạng theo các tiêu chí, bộ chỉ số còn có các báo cáo phân tích của 28 chuyên gia trong và ngoài nước nhằm có cái nhìn chuyên sâu, toàn diện nhất, bảo đảm tính thực chất, độc lập. Dự kiến có khoảng 15.000 doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tham gia mẫu khảo sát đánh giá năng lực điều hành kinh tế của sở, ban, ngành, địa phương.

Kết quả khảo sát DDCI dự kiến công bố vào cuối tháng 2-2024 và được xem là cơ sở để nghiên cứu đưa ra các giải pháp thiết thực nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác điều hành của các cơ quan quản lý nhà nước.

Nhiều chuyên gia cho rằng, năng lực cạnh tranh sở, ban, ngành, địa phương là một trong những công cụ khách quan giúp nhà đầu tư đưa ra quyết định lựa chọn thành phố thay vì các địa phương khác. Đại diện Hiệp hội Thương mại Hoa Kỳ tại Việt Nam (AmCham) cho biết, các doanh nghiệp nước ngoài rất hoan nghênh việc TP Hồ Chí Minh tổ chức đánh giá DDCI. AmCham đã lập ra 15 hội đồng để cho các ý kiến và đề xuất, với nhiều kiến nghị, đề xuất cụ thể, như hội đồng về thuế-hải quan, hội đồng pháp luật...

Để nâng cao hiệu quả DDCI, đồng chí Võ Văn Hoan, Phó chủ tịch UBND TP Hồ Chí Minh yêu cầu, cần phải nâng cao nhận thức, không chỉ trong đội ngũ cán bộ công chức, cơ quan mà còn trong cộng đồng doanh nghiệp, để tham gia nhiều hơn, có trách nhiệm hơn, sâu hơn vào quá trình đánh giá, không chỉ trả lời bảng câu hỏi mà còn tham gia góp ý, hiến kế, đề xuất cho các đơn vị được đánh giá. Công tác triển khai DDCI phải bảo đảm nghiêm túc, khách quan; kết quả đánh giá phải được tổng hợp, phân tích mang tính khoa học và đánh giá một cách đầy đủ, công khai, minh bạch, có trách nhiệm, bảo đảm đúng quy định.

Sau khi có kết quả đánh giá DDCI, các sở, ban, ngành và địa phương cần làm rõ các điểm nghẽn, tập trung triển khai những giải pháp, mô hình, cách làm, mục tiêu cụ thể nhằm khắc phục hạn chế, giải quyết khó khăn cho người dân và doanh nghiệp, cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, phục vụ phát triển kinh tế-xã hội. (Qdnd.vn 28/11, Minh Ngân) [Về đầu trang](#)

Hà Nội: Người dân hưởng lợi lớn từ “Ngày thứ ba không viết, không giấy hẹn”

Mô hình “Ngày thứ Ba không viết, không giấy hẹn” trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại huyện Gia Lâm sau 1 năm triển khai đã đạt kết quả to lớn, với 37 TTHC tại

cấp huyện và cấp xã được trả kết quả chỉ sau 2 giờ, trung bình giải quyết 1.700 hồ sơ/tháng.

Xác định mục tiêu “lấy sự hài lòng của người dân” là thước đo đánh giá việc giải quyết TTHC, Văn phòng HĐND & UBND huyện Gia Lâm phối hợp các phòng, ban liên quan đã tham mưu UBND huyện chỉ đạo xây dựng, triển khai đồng loạt mô hình “Ngày thứ Ba không viết, không giấy hẹn” trong giải quyết TTHC tại bộ phận “một cửa” UBND huyện và 22 xã, thị trấn bắt đầu từ tháng 9/2022.

Theo đó, 28 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện và 9 TTHC thuộc thẩm quyền UBND cấp xã được nộp trực tiếp tại bộ phận “một cửa” vào thứ Ba hàng tuần (sáng từ 8h30-10h00, chiều từ 13h30-15h00) sẽ được trả kết quả chỉ trong vòng 2 giờ (kết quả giải quyết TTHC được trả vào chiều cùng ngày đối với hồ sơ tiếp nhận sau 10h00 và trong ngày làm việc kế tiếp đối với hồ sơ tiếp nhận sau 15h00).

Cụ thể, công dân chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, đến nộp tại bộ phận “một cửa”, sẽ được công chức hoặc tình nguyện viên hướng dẫn, hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu của loại TTHC đó; công dân chỉ cần ký tên hoặc điểm chỉ trong giấy tờ theo quy định. Công chức bộ phận “một cửa” nhận hồ sơ và tiếp nhận xử lý, chuyên hồ sơ cho bộ phận chuyên môn, trình ký và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân trong vòng 2 giờ làm việc (giờ hành chính), trong đó không viết giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả. Cuối cùng, công dân sẽ nhận kết quả tại cửa nộp hồ sơ và đóng lệ phí (nếu có).

Phó Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện Gia Lâm Phạm Hồng Hải cho hay, điểm sáng tạo, đổi mới của “Ngày thứ Ba không viết, không giấy hẹn” chính là cá nhân, tổ chức đến thực hiện TTHC không phải tự viết tờ khai, mà có đội ngũ tình nguyện viên nhập dịch vụ công cho TTHC và viết giúp tờ khai (mọi thao tác liên quan dịch vụ công trực tuyến đều do công chức thực hiện). Công dân được lấy kết quả của TTHC chỉ trong vòng 2 giờ kể từ khi nộp hồ sơ (khi hồ sơ thỏa mãn điều kiện), trong đó nhiều thủ tục chưa đến 2 giờ đã được nhận kết quả.

Dưới sự chỉ đạo đồng bộ thống nhất, vào cuộc tích cực của cả hệ thống chính trị và triển khai thực hiện trách nhiệm, nhiệt tình của đội ngũ cán bộ công chức, tình nguyện viên tại bộ phận “một cửa” cấp huyện và cấp xã, mô hình này trên địa bàn huyện đã đạt được kết quả to lớn: Sau 1 năm triển khai thực hiện, toàn huyện đã giải quyết 37 TTHC tại cấp huyện và cấp xã sau 2 giờ kể từ khi tiếp nhận, với trên 20.000 hồ sơ, đạt trung bình 1.700 hồ sơ/ tháng.

Ông Nguyễn Mạnh Lợi (trú tại xã Ninh Hiệp) đến bộ phận “một cửa” huyện Gia Lâm từ hơn 8h để làm thủ tục thay đổi giấy phép kinh doanh vận tải, cho hay: "Trước đây làm thủ tục đăng ký giấy phép kinh doanh mất khoảng 3 ngày, nhưng hiện rất vui vì tôi chỉ mất hơn 30 phút đã được lấy kết quả. Tôi sẽ thông tin cho người thân, bạn bè biết về những cải cách này của huyện để bố trí thời gian đến làm các thủ tục theo nhu cầu cho thuận tiện, hiệu quả"- ông Lợi chia sẻ.

Tại thị trấn Trâu Quỳ, trong những "Ngày thứ Ba không viết, không giấy hẹn" cũng đều bố trí đủ cán bộ, lãnh đạo trực bộ phận “một cửa” giải quyết công việc và hỗ trợ người dân. Chị Nguyễn Thị Thúy (trú tại thị trấn Trâu Quỳ) đến bộ phận “một cửa” làm thủ tục cấp giấy khai sinh cho 2 con sinh đôi chia sẻ, chị đến làm thủ tục được công chức “bộ phận” một cửa hướng dẫn nhiệt tình và được nhận kết quả chỉ sau 20 phút từ khi nộp hồ sơ.

Ghi nhận thực tế cho thấy, trên địa bàn huyện Gia Lâm đồng loạt thực hiện “Ngày thứ Ba không viết, không giấy hẹn” vào thứ Ba hằng tuần, bắt đầu từ 13/9/2022 và được duy trì ổn định trong năm 2023, đã mang lại sự phấn khởi cho các cá nhân, tổ chức đến thực hiện TTHC tại cả cấp huyện và cấp xã.

Bộ phận “một cửa” thường xuyên có tình nguyện viên hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân hoàn thiện, nhập hồ sơ giải quyết TTHC qua Cổng dịch vụ công Quốc gia hoặc Cổng dịch vụ công TP Hà Nội. Việc tiết giảm đáng kể thời gian, chi phí trong giải quyết TTHC đã góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả của việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn, đặc biệt tạo động lực khuyến khích tổ chức, cá nhân thường xuyên sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết TTHC.

“Những chuyển biến này đã góp phần nâng cao kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ và thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ công chức từ huyện tới các xã, đồng thời thực hiện hiệu quả cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” theo hướng văn minh, hiện đại gắn với chủ đề công tác năm của TP”- bà Hồng Hải nhấn mạnh. (Kinhtedothi.vn 27/11, Linh Nguyễn) [Về đầu trang](#)

Tuyên Quang: Lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo cải cách hành chính

Với phương châm "Lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả của cải cách hành chính (CCHC)", Công an tỉnh Tuyên Quang đã có nhiều giải pháp đẩy mạnh CCHC mang lại hiệu quả tích cực. Năm 2023, chỉ số CCHC của Công an tỉnh được Bộ Công an ghi nhận, đánh giá cao khi xếp thứ 5/63 Công an tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Xác định CCHC là yêu cầu khách quan, vừa cấp thiết, vừa lâu dài để không ngừng nâng cao hiệu quả các mặt công tác, Đảng ủy, lãnh đạo Công an tỉnh Tuyên Quang đã đề ra nhiều giải pháp căn cơ, chiến lược tạo những chuyển biến rõ nét. Trong năm 2023, Công an tỉnh đã đầu tư lắp đặt hệ thống một cửa điện tử (bao gồm Kios thông minh, màn hình ti vi hiển thị, hỗ trợ tra cứu TTHC và máy khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân) tại Công an 7 huyện, thành phố và 4 phòng có chức năng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC). Đồng thời, trang bị hệ thống camera giám sát tại 100% điểm tiếp công dân, giải quyết TTHC nhằm tăng cường công khai, minh bạch, giám sát việc thực thi nhiệm vụ của cán bộ chiến sĩ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

Công an tỉnh cũng đã quyết liệt chỉ đạo rà soát, cắt giảm, bãi bỏ những giấy tờ không cần thiết, đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp. Đến nay, Công an tỉnh đã triển khai có hiệu quả 118 dịch vụ công trực tuyến ở cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã. Nhờ làm tốt công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến nên tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến của Công an tỉnh luôn ở mức cao. Cụ thể, tính đến ngày 30-10, Công an toàn tỉnh đã tiếp nhận hồ sơ trực tuyến là 148.217/199.175 tổng số hồ sơ tiếp nhận, đạt 74,4%. Các lĩnh vực có tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến cao là quản lý xuất nhập cảnh, đăng ký cấp biển số xe, phòng cháy...

Chị Lý Thị Xuân, ở xã Hùng Mỹ (Chiêm Hóa) đi làm thủ tục cấp mới hộ chiếu để đi xuất khẩu lao động tại Nhật Bản. Chị Xuân chia sẻ, cũng như đa số công dân khác chị rất hài lòng khi đến làm thủ tục tại Phòng Quản lý xuất nhập cảnh, Công an tỉnh. Tại đây, chị đã được cán bộ công an hướng dẫn, thực hiện các thao tác nộp hồ sơ trên mạng Internet nhanh chóng, thuận lợi. Chỉ ít phút là chị đã hoàn thiện xong thủ tục và nộp lệ phí thanh toán trực tuyến dễ dàng. Chị cũng chọn sử dụng dịch vụ chuyển phát bưu chính. Tức là khi nào hộ chiếu làm xong sẽ được bưu điện chuyển thẳng về nhà, chị không phải mất thời gian, chi phí xuống lấy.

Trên những lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết, Công an tỉnh đã phân cấp, phân quyền, tăng tính chủ động, trách nhiệm của Công an cấp huyện, cấp xã. Ví như lĩnh vực đăng ký xe, cấp biển số, ngoài Phòng Cảnh sát giao thông, Công an tỉnh đã phân cấp cho 7 đơn vị cấp huyện, thành phố và 64 đơn vị cấp xã được phân cấp đăng ký, cấp biển số xe tạo thuận lợi cho người dân. Hay như lĩnh vực quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện (cơ sở lưu trú, cầm đồ, kinh doanh gas...) đã được phân cấp cấp giấy phép và quản lý cho đơn vị công an cấp huyện, cấp xã.

Với phương châm "Lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả của CCHC", Công an tỉnh chỉ đạo phòng chuyên môn, Công an cấp huyện, cấp xã tổ chức các hội nghị đối thoại, diễn đàn công an lắng nghe ý kiến nhân dân. Qua đó giúp lực lượng Công an nắm rõ những khó khăn, vướng mắc và sớm có giải pháp nhằm bảo đảm tiến độ, tạo thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC. (Baotuyenquang.com.vn 28/11, Lý Thịnh) [Về đầu trang](#)

Đắk Nông đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính toàn trình

Thời gian qua, tỉnh Đắk Nông luôn quan tâm công tác cải cách hành chính (CCHC). Trong đó việc thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử được chú trọng.

UBND tỉnh Đắk Nông đã ban hành danh mục các TTHC thuộc thẩm quyền của địa phương theo quy định của Trung ương; bao gồm cả quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với việc giải quyết từng TTHC cấp tỉnh, huyện và xã. Trong đó, có quy trình trên môi trường điện tử đúng trình tự, thủ tục theo quy định để áp dụng thực hiện đồng bộ, thống nhất chung trong toàn tỉnh.

Quy trình này cũng được công khai, minh bạch để các tổ chức, người dân nắm và cùng tham gia giám sát việc thực hiện. Tất cả hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (PCHCC) tỉnh, bộ phận tiếp nhận, trả kết quả cấp huyện và bộ phận tiếp nhận, trả kết quả cấp xã được các đơn vị, địa phương tổ chức niêm yết công khai theo quy định.

Đắk Nông đã kết nối Công dịch vụ công của tỉnh với Công dịch vụ công quốc gia tích hợp, cung cấp đầy đủ 3 dịch vụ công thiết yếu trong lĩnh vực hộ tịch (khai sinh, kết hôn, khai tử) của cả UBND cấp huyện và xã trên Công dịch vụ công quốc gia. Việc kết nối, liên thông dữ liệu cấp tỉnh với Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung của Bộ Tư pháp cũng được triển khai. Qua đó người dân có thể đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn trực tuyến.

Cùng với đó, tỉnh đẩy nhanh việc triển khai nền tảng số hóa đối với công tác giải quyết TTHC. Đến nay, 100% TTHC tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC tỉnh đều triển khai số hóa, theo Kế hoạch số 196/KH-UBND tỉnh ngày 19/4/2022.

Việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử bảo đảm sự bình đẳng, khách quan, công khai, minh bạch, an toàn thông tin và có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan có thẩm quyền. Ngoài ra, việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử còn đơn giản, dễ hiểu và dễ thực hiện, tiết kiệm thời gian của tổ chức, cá nhân.

Đây cũng là nhiệm vụ thường xuyên của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là những người làm việc tại bộ phận một cửa và một cửa liên thông tại Trung tâm PVHCC tỉnh và bộ phận một cửa các huyện, thành phố, các xã, phường, thị trấn. (Baodaknong.vn 28/11, Hoàng Thanh) [Về đầu trang](#)

Đồng Nai: Một huyện hoàn thành 70/71 nhiệm vụ về cải cách hành chính

Theo UBND huyện Định Quán, về kết quả thực hiện cải cách hành chính của đơn vị, địa phương trong 10 tháng của năm 2023, đã hoàn thành 70/71 nhiệm vụ, đạt 98,6%; huyện đã đẩy mạnh công tác hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến...

UBND huyện và các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã thực hiện niêm yết các bộ thủ tục hành chính do UBND tỉnh công bố tại bộ phận một cửa huyện, các xã, thị trấn theo quy định; niêm yết đầy đủ Quy định tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, số điện thoại Tổng đài Dịch vụ công 1022...

Bên cạnh đó, để thực hiện việc thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện, UBND huyện đã chỉ đạo Đài Truyền thanh huyện xây dựng và phát sóng định kỳ các chuyên mục, tiết mục tuyên truyền công tác cải cách hành chính như: Ngày Pháp luật, Pháp luật và đời sống.

Trong năm 2023 đã thực hiện và phát sóng trên hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử, các nền tảng mạng xã hội Zalo, Facebook của huyện với 58 tin, 18 bài, 51 chuyên mục về công tác cải cách thủ tục hành chính và thực hiện tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của huyện đến 14/14 xã, thị trấn... (Baodongnai.com.vn 27/11, Đan Nhi)[Về đầu trang](#)

An Giang: Lắng nghe doanh nghiệp, cải thiện Chỉ số PCI

Mong muốn của lãnh đạo tỉnh An Giang là Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023 sẽ được cải thiện, tạo tiền đề bứt phá cho những năm tiếp theo. Mục đích cốt lõi là thu hút nhiều nhà đầu tư đến với tỉnh, xây dựng môi trường đầu tư, kinh doanh thông thoáng, minh bạch.

Mặc dù có nhiều cố gắng nhưng kết quả Chỉ số PCI năm 2022 của An Giang chưa như kỳ vọng (giảm 37 bậc, đứng thứ 54/63 tỉnh, thành phố). “Những năm gần đây, tình hình thu hút đầu tư vào tỉnh ngày càng giảm sút. Điều này cho thấy môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh đang tồn tại nhiều dấu hiệu bất ổn. Mục tiêu huy động vốn ngoài ngân sách để bổ sung vào vốn đầu tư toàn xã hội bị ảnh hưởng nghiêm trọng, có thể tác động lớn đến các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội chung của tỉnh trong năm 2023 và các năm tiếp theo” - Phó Chủ tịch UBND tỉnh An Giang Lê Văn Phước trần trở.

Để khắc phục vấn đề này, Sở KH&ĐT vừa phối hợp Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam chi nhánh Cần Thơ (VCCI Cần Thơ), các sở, ngành tổ chức Hội nghị thúc đẩy thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp nâng cao Chỉ số PCI, hỗ trợ doanh nghiệp những tháng cuối năm 2023 và các năm tiếp theo. “Với mục tiêu cuối cùng là làm hài lòng doanh nghiệp (DN), hội nghị đã tập trung phân tích, mổ xẻ các vấn đề còn vướng mắc, tạo cầu nối chia sẻ thông tin, xác định nhu cầu DN, cách thức hỗ trợ, đáp ứng các yêu cầu chính đáng của DN nhanh và hiệu quả nhất” - Giám đốc Sở KH&ĐT Phạm Minh Tâm nhấn mạnh.

Chủ tịch Hiệp hội Du lịch An Giang Phan Phạm Cảnh Toàn thẳng thắn: “Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh hoạt động khá hiệu quả, giải quyết nhanh hồ sơ, thủ tục. Tuy nhiên, đó là ở cấp tỉnh, còn ở 11 huyện, thị xã, thành phố, bộ phận “Một cửa” có làm tốt hay chưa, hay xuống huyện chỉ lên tỉnh. Do đó, các hồ sơ, thủ tục cần giải quyết có liên quan từ 2 cơ quan trở lên phải hết sức quan tâm. Ví dụ, chúng ta bị vướng nhiều nhất là về dự án đầu tư, thường thay đổi thành phần lãnh đạo tham dự các cuộc họp để giải quyết đầu tư cho DN, đã dẫn đến sự chậm trễ. Tôi nghĩ đó cũng là nguyên nhân làm cho DN, nhà đầu tư mất rất nhiều thời gian, ảnh hưởng đến chỉ số PCI của tỉnh”.

Từ dẫn chứng trên, ông Toàn đề xuất: “Nếu chúng ta đã có Tổ đầu mối hỗ trợ DN, cần phải phát huy, có trách nhiệm theo dõi và hỗ trợ tối đa cho DN, báo cáo Giám đốc Sở KH&ĐT, lãnh đạo UBND tỉnh về dự án DN đăng ký, lý do vì sao chậm trễ, để tháo gỡ vướng mắc, giải quyết rốt ráo”.

Chủ tịch Hội Doanh nhân trẻ An Giang Nguyễn Thị Mỹ Linh mong muốn: “Tỉnh nên tổ chức hội nghị triển khai các chỉ số thành phần trong Chỉ số PCI. Thực tế hiện nay, DN nhỏ và vừa khó tiếp cận vốn vay, Ngân hàng Nhà nước cần hỗ trợ nhiều hơn. Về phía các sở, ngành, ngoài cải cách, cắt giảm thủ tục hành chính thôi chưa đủ, tôi nghĩ vấn đề còn nằm ở thái độ của cán bộ trực tiếp, thường xuyên tiếp xúc với DN. Các DN đánh giá hoạt động của tỉnh cũng dựa vào thái độ tiếp xúc, giải quyết vấn đề của cán bộ. Ví dụ, có 1 DN trẻ kêu, muốn xin đăng ký sở hữu trí tuệ, qua Sở Khoa học và Công nghệ được đưa cho các thông tư, nghị định dày cộm, đọc không hiểu. Thay vì người có chuyên môn hướng dẫn cụ thể, tích cực hỗ trợ sẽ hiệu quả hơn”.

Phó Giám đốc Siêu thị Tứ Sơn Nguyễn Hoài Tâm đề xuất: “Dự án liên quan nhiều sở, ban, ngành nên ngồi lại, phối hợp để thống nhất, giải quyết cho DN. Riêng mô hình “Cà-phê doanh nghiệp” nên họp theo chuyên đề và khi họp có đủ lãnh đạo các, sở, ngành dự, để gỡ khó cho DN”.

Giám đốc VCCI Cần Thơ Nguyễn Phương Lam cho rằng: “ĐBSCL là khu vực trù phú, chiếm 20% dân số cả nước, nhưng số DN chiếm chưa đến 7,5% cả nước. Trong khi một nền kinh tế, một trung tâm muốn phát triển phải có 2 yếu tố là số lượng và chất lượng. “Cuộc đua” PCI và xây dựng môi trường kinh doanh là trách nhiệm của chính quyền các địa phương và sự đồng lòng, đồng thuận của DN. An Giang nỗ lực, nghiêm túc, quyết liệt cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nhưng tại sao kết quả không tốt, phải chăng có sự “không hiểu nhau” giữa chính quyền địa phương và DN”.

Để dỡ bỏ vách ngăn mù mờ này, ông Nguyễn Phương Lam kiến nghị: “Phải làm cho DN cảm nhận được những cải cách mà chính quyền đang triển khai. Trước tiên, cần đẩy mạnh giới thiệu, truyền thông điệp chính quyền đang làm tốt để DN biết, tạo sức lan tỏa. Thứ hai, phải đối thoại, gặp gỡ DN, ít nhất 2 lần/năm, chuẩn bị kỹ nội dung trước, có đánh giá, phân tích, khả năng giải quyết... Đối với Tổ công tác đặc biệt của tỉnh, phải có sự giám sát, có sơ kết, tổng kết, đánh giá hiệu quả hoạt động. Về phía Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, cần chuyển ý kiến, khó khăn của DN thành một hệ thống báo cáo đầy đủ cho lãnh đạo địa phương, để có hướng giải quyết. Đồng thời, chuyển tải thông điệp tích cực cho cộng đồng DN hiểu được những nỗ lực chính quyền đang làm tốt, sẽ thay đổi góc nhìn, cảm xúc của DN”.

Trên cơ sở ý kiến của các DN, thời gian tới, các sở, ban, ngành sẽ thống nhất triển khai quyết liệt các nhiệm vụ và giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, đẩy mạnh thu hút đầu tư có hiệu quả theo chỉ đạo UBND tỉnh. Phát huy hiệu quả của Tổ công tác đặc biệt hỗ trợ DN, trong đó Sở KH&ĐT là cơ quan thường trực, chịu trách nhiệm tương tác với Hiệp hội DN và các DN để nắm bắt khó khăn, kịp thời phối hợp giải quyết; tăng cường đối thoại, gặp gỡ DN theo chuyên đề, 1 tháng/lần. Trong từng vấn đề, các sở, ngành và địa phương luôn đồng hành, chia sẻ, để giải quyết thấu đáo, tạo sự hài lòng cho DN. Bên cạnh cải cách thủ tục hành chính, cần tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng thái độ ứng xử và nâng cao trình độ của cán bộ tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục cho DN... (Baoangiang.com.vn 27/11, Hạnh Châu) [Về đầu trang](#)

Bắc Giang: Đối thoại, tháo gỡ vướng mắc về thủ tục hành chính lĩnh vực TN&MT

Chiều 27/11, Sở TN&MT tổ chức Hội nghị tiếp xúc, đối thoại với doanh nghiệp về thủ tục hành chính (TTHC) lĩnh vực TN&MT. Cùng dự có đại diện các sở, ngành, hội: Nội vụ, Kế hoạch và Đầu tư, Xây dựng, Tư pháp, Thuế, Hiệp hội Doanh nghiệp, Hiệp hội Bất động sản tỉnh và khoảng 50 doanh nghiệp (DN) trên địa bàn.

Thời gian qua, Sở TN&MT đã tích cực ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng cơ sở dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC; bố trí cán bộ có chuyên môn, năng lực trực, tiếp nhận giải quyết hồ sơ tại bộ phận một cửa; rà soát, thống kê các TTHC không còn phù hợp, bất cập, từ đó tham mưu, sửa đổi, cắt giảm, đơn giản hóa nhiều thủ tục, đồng thời giảm thời gian giải quyết, tạo thuận lợi cho người dân, DN.

Hiện nay, lĩnh vực TN&MT đang thực hiện 89 TTHC, trong đó 11 thủ tục thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 78 thủ tục thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần.

Năm 2023, Sở TN&MT tiếp tục thực hiện rà soát đối với 100% TTHC thuộc lĩnh vực quản lý, cắt giảm thời gian giải quyết 1 thủ tục, cắt giảm các bước giải quyết tái cấu trúc quy trình nội bộ 10 TTHC; rà soát đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông bổ sung mức phí/lệ phí đối với 94 TTHC.

Cùng đó, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC mới ban hành, thủ tục bị bãi bỏ đối với 8 lĩnh vực quản lý. Tỷ lệ hồ sơ trả đúng và trước hạn tại Trung tâm Hành chính công tỉnh đạt 99,3%; tại hệ thống văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và chi nhánh 10 huyện, TP là 95,7%.

Đại diện các DN đánh giá cao những nỗ lực của Sở TN&MT, các sở, ngành liên quan trong thực hiện cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ nhiều khó khăn, vướng mắc, tạo thuận lợi cho các DN, chủ đầu tư thực hiện các công trình, dự án.

Một số ý kiến đề nghị Sở TN&MT, các đơn vị liên quan tiếp tục quan tâm tham mưu, kiến nghị sửa đổi, điều chỉnh một số quy định chưa phù hợp, còn bất cập trong lĩnh vực đất đai, cấp phép, quy hoạch, quan trắc môi trường... Trong đó, nội dung các DN, chủ đầu tư quan tâm nhiều nhất vẫn là các vướng mắc trong cấp phép khai thác khoáng sản, cấp phép mở bến, bãi; sử dụng, bảo vệ tài nguyên nước...

Ông Phạm Đình Nam, Phó Giám đốc Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Bắc sông Thương cho rằng quy định trong một số văn bản về việc xác định ranh giới cắm mốc hành lang bảo vệ nguồn nước chưa thống nhất, gây khó khăn cho thực hiện; từ đó, đề nghị Sở TN&MT xem xét, có hướng dẫn cụ thể.

Chủ đầu tư Cụm công nghiệp Việt Tiến (Việt Yên) đề nghị không cấp giấy phép khai thác mạch nước ngầm cho các DN thứ cấp tại cụm công nghiệp để bảo đảm việc khai thác, sử dụng nguồn nước ngầm tại các khu vực này tiết kiệm, hiệu quả.

Đáng chú ý, tại hội nghị này, đại diện Công ty TNHH Đức Hồng Phúc tiếp tục nêu lại các ý kiến đã đề nghị ở cuộc đối thoại trước nhưng chưa được tháo gỡ giải quyết, đó là: Khó khăn trong cấp phép bền tạm; cấp phép khai thác mỏ đất và việc không thuê được đất đối với dự án đã được cấp phép để tiến hành khai thác theo quy định. (Baobacgiang.com.vn 27/11, Thủy Ninh)[Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Ứng dụng công nghệ, minh bạch xử lý hồ sơ kiểm định

Việc số hoá hồ sơ đăng kiểm phương tiện và xây dựng quy trình xử lý cụ thể, rõ ràng giúp minh bạch hoá, rõ trách nhiệm trong quá trình cấp Giấy chứng nhận an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường xe cơ giới nhập khẩu, sản xuất và lắp ráp.

Theo ông Trần Hoàng Phong, quyền Trưởng phòng Chất lượng xe cơ giới (VAQ), Cục Đăng kiểm Việt Nam, việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến của các doanh nghiệp có nhu cầu cấp Giấy chứng nhận chất lượng an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường xe cơ giới nhập khẩu hoặc cấp "Phiếu kiểm tra chất lượng xuất xưởng", cấp mã số riêng cho từng hồ sơ đã giúp Phòng VAQ quản lý hồ sơ chặt chẽ, tiện lợi và có hệ thống.

Việc xử lý hồ sơ được xây dựng theo lộ trình bắt buộc, trải qua nhiều công đoạn nhưng người thực hiện không thể đi tắt mà sau mỗi công đoạn hoàn thành, hồ sơ sẽ tự động nhảy vào "giỏ công việc" trên hệ thống của công đoạn tiếp theo để cán bộ phụ trách biết được và thực hiện công việc của mình.

Nhờ đó, tránh việc thất lạc, bỏ lọt hồ sơ, cũng như dễ dàng tìm kiếm, tra cứu được thông tin của mỗi hồ sơ đăng kiểm khi cần kiểm tra lại do cơ sở dữ liệu được quản lý tập trung và chính xác.

Ngoài ra, việc phân quyền công việc cho từng người ở từng khâu, mọi tiến trình thực hiện của các bộ phận được lưu vết trên hệ thống cũng tạo tính rõ ràng, minh bạch, nguyên tắc cao. "Hồ sơ giao cho ai thực hiện thì chỉ người đó có quyền được truy cập và xử lý hồ sơ đó, không thể tự ý chuyển cho người khác làm hộ, do đó, giúp nâng cao tinh thần trách nhiệm của mỗi cán bộ tại đơn vị", ông Phong nhấn mạnh.

Bên cạnh đó, việc ứng dụng công nghệ thông tin để xử lý hồ sơ trực tuyến còn giúp các cán bộ của Phòng VAQ có thể làm việc được bất cứ nơi đâu chỉ cần thông qua điện thoại thông minh, máy tính, giúp tăng hiệu quả công việc.

Theo các chuyên gia, đây chính là bước cải cách đột phá quan trọng, từ đó, tối ưu và đẩy nhanh tốc độ xử lý của toàn bộ các bước thực hiện theo tốc độ điện tử, tối ưu được thời gian thực hiện và trả kết quả ngắn nhất, giúp giảm tối đa thời gian và chi phí thực hiện và hạn chế đến mức thấp nhất các tiêu cực có thể phát sinh trong quá trình làm việc do đã hạn chế tối đa việc phải tiếp xúc trực tiếp giữa khách hàng với các bộ phận trong cơ quan đăng kiểm.

Lãnh đạo Cục Đăng kiểm cho biết, số lượng thủ tục mà Phòng VAQ được giao trực tiếp thụ lý, giải quyết chiếm khoảng 1/3 số lượng thủ tục của Cục. Vì vậy, việc chuyển sang phương thức điện tử là thách thức, nhiệm vụ nặng nề, đòi hỏi từng cá nhân trong tập thể phải nỗ lực thi đua sáng tạo, đổi mới.

Để phù hợp nhiệm vụ này, Phòng VAQ đã phải đổi mới cơ cấu tổ chức, làm mới toàn bộ quy trình giải quyết thủ tục, từ việc kiểm tra ngoài hiện trường cho đến việc xử lý hồ sơ tại văn phòng, theo mô hình điện tử.

Ông Lê Thanh Tùng, Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin (Bộ GTVT) cho biết, đăng kiểm là 1 trong 3 lĩnh vực được người dân và doanh nghiệp sử dụng nhiều dịch vụ công nhất trong ngành GTVT.

Để đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực đăng kiểm thời gian tới, Cục Đăng kiểm đang xây dựng đề trình Bộ GTVT về Đề án ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số. (Baogiaothong.vn 28/11, Hiếu Lam) [Về đầu trang](#)

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Thu hút nhân tài không thể chung chung

Ngày 27/11, Quốc hội thảo luận tại hội trường về Luật Thủ đô (sửa đổi). Khá nhiều đại biểu bày tỏ sự quan tâm và nêu ý kiến thảo luận về chính sách thu hút, trọng dụng nhân tài và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao. Đây là chính sách quan trọng, được kỳ vọng sẽ tạo cú hích trong cơ chế thu hút, trọng dụng nhân tài, phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, giúp Thủ đô phát triển mạnh mẽ, đột phá.

Tuy nhiên, hiện quy định tại dự thảo luật (Điều 17) còn chưa rõ, khá chung chung, chưa định hình được tiêu chí áp dụng trong thực tiễn; Chưa quy định rõ cách thức tổ chức, sử dụng nhân tài sau khi thu hút, tuyển dụng hay bổ nhiệm. Nếu không cụ thể, việc triển khai sẽ khó khả thi.

Trong giai đoạn 2013-2023, Hà Nội chỉ thu hút được 55 nhân tài là thủ khoa các trường đại học. Trong khi đó, tại TP.HCM, nơi có nhiều chính sách cũng chỉ thu hút được 5 nhân tài giai đoạn 2018-2022.

Rõ ràng, cơ chế thu hút, trọng dụng, đãi ngộ, phần nào đó là cả môi trường, điều kiện làm việc thời gian qua chưa thực sự hấp dẫn đối với nhân tài.

Mấu chốt của việc chưa thành công là do chúng ta chưa đưa ra được khái niệm về nhân tài, tiêu chí xác định nhân tài. Dường như bằng cấp, học vị vẫn được lấy làm tiêu chí gần như duy nhất để xác định nhân tài.

Trong khi đó, bằng cấp chỉ là tiêu chí phân biệt trình độ đào tạo về một ngành, một lĩnh vực, chứ chưa phải là nhân tài. "Bằng cấp, học vị" và "tài năng" là hai thuật ngữ có liên

quan với nhau, chứ không có nghĩa đồng nhất. Trong nhóm người có bằng cấp, học vị cao thì tần suất là nhân tài sẽ cao hơn ở các nhóm người khác.

Đặc điểm quan trọng của nhân tài khác với người bình thường là khả năng sáng tạo và mức độ đóng góp mang lại một kết quả, hiệu quả có ích cho ngành, cho lĩnh vực, cho cộng đồng, cho xã hội. Tiêu chuẩn của nhân tài luôn phải là đức và tài.

Đến nay, Chiến lược quốc gia về thu hút, trọng dụng nhân tài đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050 đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

Mục tiêu tổng quát là xây dựng và thực hiện có hiệu quả các chính sách, giải pháp mạnh, đột phá để thu hút và trọng dụng nhân tài (cả trong và ngoài nước), đặc biệt trong các ngành, lĩnh vực mũi nhọn như: Khoa học và công nghệ; Giáo dục và đào tạo; Khoa học xã hội; Y tế; Chuyển đổi số...

Chiến lược đã đề cập khá cụ thể việc nhận diện nhân tài, thay vì chỉ căn cứ vào bằng cấp như trước đây. Đó là người có phẩm chất đạo đức, lối sống chuẩn mực; Có trình độ, năng lực sáng tạo vượt trội; Có công trình, sản phẩm, thành tích, công trạng hoặc cống hiến đặc biệt tạo nên sự tiến bộ, phát triển của một lĩnh vực, một ngành, của địa phương hoặc đất nước...

Vấn đề còn lại hiện nay đối với các bộ, ngành, địa phương là căn cứ vào nhu cầu thực tế, để có những cơ chế, chính sách vượt trội, hấp dẫn, hợp lý, cụ thể, trên cơ sở nhận diện các nhu cầu, mong muốn thực sự của nhân tài. Người tài chưa chắc đã đặt vật chất lên hàng đầu, song nếu việc đãi ngộ không cho thấy sự trọng thị với họ, có lẽ họ cũng sẽ không mặn mà.

Vì vậy, nên chăng trong Luật Thủ đô sửa đổi lần này, cần có một chương riêng về nội dung nhân tài, thay vì chỉ quy định chung chung trong một điều luật. Việc đẩy mạnh phân quyền cho Hà Nội quyết định một số nội dung thuộc tổ chức bộ máy, biên chế sẽ là một bước đột phá, tạo tiền đề cho Thủ đô thực hiện các cơ chế chính sách đặc thù với hiệu quả cao nhất. (Baogiaothong.vn 28/11, TS Phạm Quang Long) [Về đầu trang./.](#)